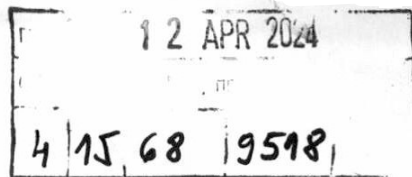




„BELGRADE AIRPORT“ d.o.o. BEOGRAD
03 Br. 60-832/2024
11.0-04-2024 20 god.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
БЕОГРАД



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Делиградска бр. 16
11000 Београд

Предмет: Обавештење о поступању по препорукама НПМ-а у вези са *INAD* путницима

Веза: Ваш допис број 972 од 15. јануара 2024. године

Поштовани,

Дана 24. јануара 2024. године привредном друштву BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd (у даљем тексту: BELGRADE AIRPORT) достављен је допис од стране Заштитника грађана деловодни број 972 од 15. јануара 2024. године, којим нам је достављен Извештај о посети аеродрому Никола Тесла Београд деловодни број 969 од 15. јануара 2024. године (у даљем тексту: Извештај), припремљен од стране НПМ-а. У предметном Извештају налазе се препоруке за отклањања уочених недостатака и мере унапређења поступања према странцима којима је одбијен улазак у земљу (*INAD* путници), а у складу са којим је BELGRADE AIRPORT потребно да предузме мере за отклањање уочених недостатака у погледу услова у просторијама и услова режима боравка *INAD* путника.

У вези са достављеним Извештајем у коме се налазе препоруке за отклањање уочених недостатака и мере унапређења поступања према *INAD* путницима, обавештавамо Вас о следећим мерама које су предузете од стране BELGRADE AIRPORT на основу достављеног Извештаја:

Препорука 1 - Обезбедити исправност чесми и тушева у тоалетима

Чесме и тушеви су у већем делу поправљени.

Од четири тоалета, славина тренутно не ради само у ћелији број 2 јер је иста поручена из иностранства а рок доставе је два месеца с обзиром да је у питању **Anti vandal** чесма. Такође, поручене су и заштитне маске које се налазе испод сваког умиваоника како би се од стране *INAD* путника спречило чупање инсталација и жица. Одмах након доставе исте ће бити уграђене у одговарајуће ћелије.

Препорука 2 - Обезбедити доступност топле воде

Обезбеђена је доступност топле воде у наведеном објекту (у тоалетима) на начин да су сви бојлери враћени у функцију - поправљени, као и сви тушеви и славине (сем славине у ћелији број 2 за коју се чека испорука **Anti vandal** чесме).

Aerodrom Nikola Tesla Beograd
BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd
11180 Beograd-Surčin, ulica Aerodrom Beograd broj 47, Srbija
Tel: +381 11 209 4764 |
www.beg.aero

Матични број:
Банка:

Powered by



Препорука 3 - Обезбедити исправно вештачко светло

Недостаци у вези са вештачким осветљењем су отклоњени, односно исти су замењени новим. Такође, урађене су боље ревизије на плафонима.

Препорука 4 - Обезбедити најмање три obroka дневно, од којих најмање један да буде комплетан оброк

У вези са препоруком око obroka за INAD путнике указујемо да је питање obroka / исхране INAD путника на авио-компанијама. Наиме, једини испоручилац obroka тренутно на аеродрому је компанија Dufry d.o.o. Beograd, преко које се уз договор са авио-компанијама достављају obroci за наведене путнике, за које износ BELGRADE AIRPORT преноси на авио - компаније, а који оне потом и плаћају. У вези са оваквим захтевима / предлозима између осталог, побољшања структуре и садржаја obroka за INAD путнике, исти се представљају авио-компанијама на AOC (Airport Operation Committee) који се одржава периодично. Наглашавамо да се предлог у вези са захтевом за побољшање структуре obroka, рефлектује и на увећање цене obroka, што авио-компаније нерадо прихватају као трошак.

Наредни AOC (Airport Operation Committee) уз присуство представника авио-компанија се очекује у скоријем периоду па ће ово питање од стране BELGRADE AIRPORT-а бити уведено у дневни ред састанка и обрађено, о чему ћемо Вас накнадно обавестити.

BELGRADE AIRPORT истиче да као Оператер аеродрома улаже максималне напоре да поступа у складу са препорукама НПМ-а, што је НПМ и потврдио кроз део Извештаја о посети аеродрому Никола Тесла Београд од 29. новембра 2022. године у коме је наведено да је BELGRADE AIRPORT обезбедио нове просторије за смештај INAD путника, као и медицинску помоћ INAD путницима у неколико наврата.

Сходно свему наведеном, BELGRADE AIRPORT Вас овим путем обавештава да преузима све потребне мере и активности како би се унапредили постојећи услови смештаја који користе INAD путници.

У Београду, дана 8. април 2024. године

BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd

Директор

Francis Berisot

Aerodrom Nikola Tesla Beograd
BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd
11180 Beograd-Surčin, ulica Aerodrom Beograd broj 47, Srbija
Tel: +381 11 209 4764 |
www.beg.aero

Матични број:

Банка:

Powered by

